

TODO GLAM

¡Hola! Lamentamos que hayas llegado hasta aquí, trabajamos diariamente en dar un buen servicio para que la experiencia de cliente sea alta.

Sino estás satisfecho con tu compra, por favor, necesitaríamos que llenaras la siguiente información, con el fin de poder completar el proceso de devolución.

* Es importante que, antes de proceder a enviar esta solicitud, leas completamente las políticas de devolución de la tienda online para que sepas, de antemano, si procede o no tu petición.

Nuestro equipo revisará tu solicitud de devolución y ¡muy pronto tendrás respuesta!

* Es necesario que nos envíes un video o foto donde se pueda ver claramente el motivo de tu devolución. Puedes hacerlo a través de nuestro email (info.mexico@todoglam.com) indicando el número de pedido para poder analizar dicho motivo previamente.

FORMULARIO DEVOLUCIONES

Ahora, por favor, indícanos ¿cuál es tu nombre y apellidos?

Necesitamos tu número de teléfono para poder ponernos en contacto contigo.

¿Cuál es el número de pedido?

¿Por qué quieres hacer tu devolución?

- Producto con dañado
- Producto equivocado
- Producto incompleto

En caso de solicitar devolución de importe, déjanos escrito tu número de cuenta completo donde quieras que te hagamos el reembolso.

En caso de que te encuentres insatisfecho con el producto ¿Puedes explicar el motivo?

¿Hay algo más que nos quieras añadir?

*El cupón llegará al correo electrónico cuando se revise la devolución.